



Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

*"One Less Victim" - The first task force in North Carolina
dedicated to the prevention of consumer fraud.*

Scam Alert Archives/Archivos de Alertos de Fraude

June, 2011

ENGLISH VERSION

The June Scam Alert is brought to you by the Better Business Bureau.

GENERAL ADVICE WHEN CHOOSING A ROOFING CONTRACTOR

- * Be careful of any company that uses door-to-door sales tactics or leaves a flier on your door knob or in your mailbox promising insurance compensation for repairs.
- * Phrases to watch out for include "insurance companies are compensating" and "most homeowners are unaware of the storm damage on their roof."
- * Make sure to get verification of a hailstorm in your neighborhood. The National Weather Service or your neighbors are good independent sources.
- * If there was a storm, find out the size of the hailstones. It usually takes hail at least 1¼ inches in diameter to cause damage with golf ball size or larger causing serious damage.
- * The homeowner should be aware of which way the storm was moving. Many homes have roofs with various angles or pitches which means that the angles facing the storm would receive the most damage.
- * Hail damage is random. Unscrupulous repair companies may use a teaspoon, small rocks or hammers to fabricate damage.

AFTER A STORM:

- * Do not be rushed into signing a contract with a particular company. Get business cards, and ask for written estimates for their work. Call your Better Business Bureau for the most current information on individual companies.
- * Beware of a company that puts emphasis on how the homeowner can get a new roof paid for by the insurance company.
- * Talk to your insurance agent personally, and ask for advice on how to proceed in getting repairs made. Keep receipts for temporary repairs.
- * Investigate the track record of any roofer or contractor you consider hiring. Secure references, and do not give anyone a deposit until you are sure they are reputable.
- * Take your time about signing a contract. Get a written estimate that includes any oral promises the contractor provided. Remember to ask if there is a charge for an estimate before allowing anyone into your home. Ask for explanations for price variations, and do not automatically choose the lowest bidder. Get a copy of the final, signed contract before the job begins.
- * Resist dealing with any contractor who asks you to pay for the entire job up-front. A deposit of one-third of the total price is standard procedure. Pay only by check or credit card - and pay the final amount only after the work is completed to your satisfaction. Do not pay cash.

*A legitimate roofing company should be able to provide the following information:
- Local references and roofing testimonials

- Business license
- Roofing credentials
- Workers compensation insurance
- General liability insurance
- Written manufacturer warranties

SPANISH VERSION

Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

June, 2011

La alerta contra el fraude de junio es traída a ustedes por el Better Business Bureau.

CONSEJOS GENERALES PARA ESCOGER UN CONTRATISTA PARA ARREGLAR SU TECHO

- Actúe con cautela con cualquier compañía que utiliza estrategias de ventas puerta-a-puerta o deja volantes en su puerta o buzón de correo prometiéndole compensación del seguro por hacer las reparaciones.
- Tome precauciones si escucha frases como: “las compañías de seguro están compensando” y “la mayoría de propietarios no saben que la tormenta pasada ocasionó daños en su techo”.
- Asegúrese de obtener información correcta sobre las tormentas de granizo ocurridas en su vecindario. El Servicio Nacional del Clima o sus vecinos son fuentes confiables e independientes.
- Si hubo una tormenta, trate de saber de qué tamaño fueron los pedazos de granizo o hielo. Usualmente, si el granizo es de por lo menos una pulgada y un cuarto de diámetro o del tamaño de una pelota de golf, puede causar daños serios.
- El propietario de la vivienda debe conocer en qué dirección la tormenta se está moviendo. Muchas casas tienen techos con varios ángulos o caídas, lo que significa que los ángulos localizados directamente frente a la tormenta, serán los más dañados.
- El daño por granizo es aleatorio. Compañías inescrupulosas podrían utilizar una cuchara, piedras pequeñas y martillos para hacer aparecer daños en el techo.

DESPUES DE LA TORMENTA:

- No se apure en firmar ningún contrato con ninguna compañía en particular. Recoja tarjetas de negocios y pida una cotización por escrito del trabajo que harán. Llame al Better Business Bureau para obtener información actualizada de cada compañía.
- Cuídese de la compañía que pone énfasis en la forma como el propietario puede obtener un nuevo techo pagado por la compañía de seguros.
- Hable con su agente de seguros personalmente y pida consejo sobre cómo proceder con las reparaciones. Guarde los recibos de cualquier arreglo temporal que tuviera que hacer.

- Investigue el historial de cualquier compañía o contratista que usted esté considerando contratar. Pida referencias y no entregue ningún depósito hasta que esté seguro de que se trata de una compañía con buena reputación.
- Tómese su tiempo para firmar el contrato. Obtenga un estimado del costo por escrito que incluya cualquier arreglo verbal o promesa hecha por el contratista. Recuerde preguntar si nota un cargo por haber hecho un estimado cuando permitió que alguien revise su casa. Pida explicaciones si ve variación en el precio, y no escoja automáticamente la compañía que le ofrezca el precio más bajo. Obtenga una copia del contrato final firmado, antes de que comiencen el trabajo.
- Absténgase de hacer negocios con cualquier contratista que le pida que le pague por anticipado por el costo total del trabajo. El procedimiento usual es dar un anticipo de un tercio del costo total. Pague solamente con cheque o tarjeta de crédito y pague el saldo solamente después de que el trabajo ha sido completado a su entera satisfacción. No pague con dinero en efectivo.
- Una compañía legítima de techos debe ser capaz de proveerle la siguiente información:
 1. Referencias y testimonios locales
 2. Licencia de Negocios
 3. Credenciales de que especializan en techos
 4. Seguro de compensación laboral
 5. Seguro de responsabilidad general
 6. Garantías por escrito del fabricante del material