



# Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

*"One Less Victim" - The first task force in North Carolina  
dedicated to the prevention of consumer fraud.*

## **Scam Alert Archives/Archivos de Alertos de Fraude**

***June, 2010***

### **ENGLISH VERSION**

Hello. This is a US Postal Inspector, and this month's scam message is about Vacation Fraud. The US Postal Inspection Service is also a member of the Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force.

We are all looking forward to the warm summer months and time off to relax and re-energize. You might start looking for vacation discounts and deals in an effort to save money. Be cautious when contacting toll-free numbers offering vacation deals that look too good to be true. Many of these so-called vacation discount companies are no more than a boiler room set up with many telemarketers with one purpose – to take your hard earned money. The telemarketers offer many incentives that cannot be thoroughly researched, such as dinner coupons at unknown restaurants, vouchers for free stays at unknown lodgings and others.

Choose reputable and established hotel chains when you choose to use an internet site for vacation discounts. Avoid using companies you have never used. Try to obtain as much information as possible before you provide credit card numbers or other personal information to the sales representatives. Obtain a physical address and telephone number for the company and check it out beforehand.

Contact the Better Business Bureau for complaints against companies.

Obtain fees in writing. Never sign incomplete or blank documents. Read each document carefully and obtain copies.

Don't hesitate to ask questions. There are many free resources. Use them!

Visit our website for more information about consumer fraud at [www.consumertaskforce.org](http://www.consumertaskforce.org) and for more information about other resources available to you.

We want you, our consumer, to be one less victim.

Thank you.

## **SPANISH VERSION**

### **Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force Jun 2010 - SPANISH FRAUDE DE LUGARES DE VACACIONES (USPIS) IR**

Hola, le habla una Inspectora Postal. El mensaje del mes es sobre “El Fraude de lugares para vacacionar”. El servicio de Inspección Postal es miembro del grupo en contra del fraude en el condado de Mecklenburg.

Estamos todos anticipando los meses del verano y tiempo para relajarse y recuperar las energías. Usted probablemente esta comenzando a buscar anuncios y descuentos sobre el Internet para tratar de economizar dinero en sus vacaciones. Tenga cautela cuando se comunique con compañías que utilizan números sin tarifa (888, 877, 800, etc.). Y cuando las compañías ofrecen descuentos que aparentan ser demasiado buenos para ser ciertos. Muchas compañías de descuentos no son nada mas que salas de telemercadeo con numerosos tele-operadores que solo tienen el propósito de obtener su dinero. Los operadores ofrecen muchos incentivos, los cuales usted no tiene manera de verificar. Algunos de estos incentivos pueden ser cupones para cenar a restaurantes que usted desconoce, fichas para alojamiento en locales desconocidos y otros.

Escoja cadenas de hoteles establecidos y de reputación verificada, especialmente cuando usted decida usar un local de Internet para hacer sus reservaciones de vacaciones con descuentos. Evite usar compañías que nunca ha utilizado. Trate de obtener toda la información posible, antes de proveer su tarjeta de crédito u otra información personal a los operadores. Obtenga una dirección física y número de teléfono para la compañía y verifique esta información.

Utilice el Better Business Bureau para el historial de querellas en contra de compañías.

Obtenga información por escrito sobre sus tarifas. Nunca firme documentos blancos e incompletos. Lea cada documento cuidadosamente. Pida copias.

No vacile en preguntar si tiene dudas o no entiende algo. Existen muchos recursos gratuitos a su disposición. ¡Utilícelos!

Para más información sobre el fraude al consumidor, visite nuestro enlace al [www.consumertaskforce.org](http://www.consumertaskforce.org). Recibirá más información sobre fraudes, recursos disponibles e información para reportar una querella.