



Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

*"One Less Victim" - The first task force in North Carolina
dedicated to the prevention of consumer fraud.*

Scam Alert Archives/Archivos de Alertos de Fraude

February, 2009

English Version

Selecting Pet Sitter or Kennel

Many families are looking to cut corners during these difficult times and sometimes they look to cut from their budget at the expense of their pets.

However, the cheapest offer is not always the best when it comes to finding pet sitters or boarding kennels to take care of your pooch while you are making plans to take your family out of town.

Here are some tips from the Better Business Bureau to avoid getting ripped off:

1. Start your selection process early;
2. Ask friends and neighbors for recommendations;
3. Interview prospective pet sitters and ask how long they will be in your house, what duties they will perform, and if they are trained to administer any medications.
4. Schedule a meet and greet to make sure the pet sitter has a good rapport with your pet;
5. Ask for references and call them;
6. Ask if they are bonded and have liability insurance and then ask for documentation of that insurance;
7. If you are considering a boarding kennel, visit the facility and look around for cleanliness.
8. Make a special note of the friendliness of staff members.
9. As always, check with the Better Business Bureau if you have any questions and if you have a problem, file a complaint with the Better Business Bureau.

Just because someone has a website does not mean they are a good caretaker of pets. With the proper research, your pet can enjoy your out-of-town trip as much as you do.

Spanish Version

Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

COMO ESCOGER SERVICIOS PARA SU MASCOTA

(Meck County Public Svce & Info/Resource Development Coordinator)

IR

Hola, le habla un representante de la agencia de servicios públicos e información en el condado de Mecklenburg. Somos miembros del grupo en contra del fraude en el condado de Mecklenburg. Para el mensaje del mes, ofrecemos a nuestros consumidores varios consejos para escoger servicios para su mascota.

Familias buscan ahorrar dinero en estos tiempos difíciles y buscan reducir gastos a veces a costa de sus mascotas.

Lo más barato no es siempre lo mejor cuando este buscando lugares para alojar su mascota, en situaciones cuando su familia estará fuera de la ciudad.

He aquí algunos consejos del Better Business Bureau para evitar ser estafado.

1. Comience su proceso de selección temprano.
2. Pida referidos a sus vecinos y amistades.
3. Entreviste a sus prospectos encargados de su mascota y determine cuanto tiempo estarán en su casa, que tareas llevaran a cabo, y si están adiestrados a administrar medicamentos.
4. Organice una visita para ver si su mascota desarrolla buena relación con su encargado.
5. Pida y llame a las referencias.
6. Pregunte si están asegurados y pida documentación.
7. Si considera un lugar de alojamiento temporero, visite la facilidad y revise su limpieza.
8. Haga nota de la actitud de los empleados.
9. Siempre, revise con el Better Business Bureau si tiene preguntas o para reportar una querella.
10. Un enlace electrónico (website), no garantiza un buen negocio. Haga su investigación y su mascota disfrutara su viaje tanto como usted.

Para más información sobre el fraude al consumidor, visite nuestro enlace al www.consumertaskforce.org. Recibirá más información sobre fraudes, recursos disponibles e información para reportar una querella.

¡Gracias y que tenga un buen día!