



Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force

*"One Less Victim" - The first task force in North Carolina
dedicated to the prevention of consumer fraud.*

Scam Alert Archives/Archivos de Alertos de Fraude

January, 2009

English Version

Protecting Yourself from Health Care Fraud

This is the Centralina Area Agency on Aging, a member of the Consumer Fraud Task Force. For the month of January we are offering consumers 12 tips on Protecting Yourself from Health Care Fraud:

1. Only visit your personal doctor, hospital or clinic for medical help. Only they should make referrals for special equipment, services or medicine.
2. Never show anyone your medical or prescription records without first talking to your doctor or pharmacist.
3. If someone calls and tries to threaten or pressure you into something – simply hang up the phone.
4. If someone comes to your door and says they are from Medicare or some other health care company shut the door...*It's shrewd to be rude!*
5. Do your homework and talk to your health care provider before buying or investing in internet "cure-all" or "miracle" products or services.
6. Don't keep mail in your mailbox for more than one day. People steal personal information right out of your mailbox.
7. Rip up or shred your Medicare or other health care papers and other important documents before throwing them away. *Crooks go through the trash!*
8. Treat your Medicare & Social Security numbers like credit cards. If someone offers to buy your Medicare or social security number, **don't** do it...it's simply not worth it.
9. Remember that "Medicare" doesn't sell anything.
10. Follow your instincts—if it seems too good to be true, it usually is!
11. If you suspect an error, fraud or abuse related to health care, gather the facts and report it.
12. **ALWAYS** read your Medicare Summary Notice (MSN) or health care billing statement. Your Medicare Summary Notice is the piece of mail stamped "This is Not a Bill" that comes in after you get medical care.

Look for three things on your billing statement:

- Charges for something you didn't get
- Billing for the same thing twice
- Services that were not ordered by the Doctor

For more information on these and other Health Care tips, contact the Consumer Fraud Task force through the Better Business Bureau in Southern Piedmont at www.consumertaskforce.org.

Spanish Version

Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force
DOCE MANERAS PARA PROTEGERSE DE FRAUDES MEDICOS
(Centralina Agency on Aging)
IR

Hola, le habla un representante de la agencia de Centralina de Envejecientes. Somos miembros del grupo en contra del fraude en el condado de Mecklenburg. Para el mensaje del mes, ofrecemos a nuestros consumidores doce consejos para protegerse del fraude medico.

1. Solo visite a su medico, hospital o clínica para recibir ayuda medica. Ellos únicamente pueden hacer referidos médicos para equipo especial, servicios o medicamentos.
2. Nunca comparta sus récords médicos o recetarios sin antes consultar con su medico o farmacéutico.
3. Si alguien se comunica con usted por teléfono tratando de amenazarlo o presionarlo en recibir algún producto o servicio, simplemente cuelgue el teléfono.
4. Si alguien se presenta a su puerta, alegando ser representante de Medicare, cierre la puerta. Recuerde – Sea listo, aunque parezca ser mal educado.
5. Investigue antes de invertir en curas milagrosas o productos que curan todo vendidos sobre el Internet. Consulte con su proveedor medico antes de comprar alguno de esos productos.
6. No deje correspondencia en su buzón más de un día. Ladrones obtienen información personal hasta de su buzón.
7. Despedace sus papeles de Medicare y otros documentos antes de desecharlos. Ladrones también revisan los cestos de basura para obtener información personal.
8. Trate sus números de seguro social y medicare como si fueran tarjetas de crédito. Si recibe ofertas de compartir o vender sus números, no lo haga. Es fraude y no vale la pena.
9. Recuerde que Medicare no puede vender absolutamente nada.
10. Siga sus instintos – si es demasiado bueno para ser cierto, probablemente lo es.
11. Si usted sospecha un error, fraude o abuso relacionado con su caso medico, organice sus documentos y repórtelo.
12. Siempre lea su Nota Sumaria de Medicare (Medicare Summary Notice) o estado de cuenta de salud. Su Nota Sumaria es el papel estampado con las palabras “Esto no es una cuenta o deuda” que usted recibe luego de haber recibido atención médica.

Busque tres cosas en su estado de cuenta:

- Cargos para servicios que no recibio
- Cuenta duplicada por un solo servicio
- Servicios que su medico no ha ordenado

Para más información sobre el fraude al consumidor, visite nuestro enlace al www.consumertaskforce.org. Recibirá más información sobre fraudes, recursos disponibles e información para reportar una querrela.

Gracias y que tenga un buen día!