



## **Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force**

*"One Less Victim" - The first task force in North Carolina  
dedicated to the prevention of consumer fraud.*

**Scam Alert Archives/Archivos de Alertos de Fraude**

**October, 2008**

**English Version**

**Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force**

**MORTGAGE FRAUD AGAINST CONSUMERS**

**(USPIS)**

**IR**

Hello. This is a US Postal Inspector, and this month's scam message is about Mortgage Fraud. The US Postal Inspection Service is also a member of the Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force. Many people have wondered how Mortgage Fraud can happen. Following are some awareness tips to follow, whenever you decide to purchase a home or refinance your existing home. Remember that, for many of us, buying a home is the single most important purchase you will make in your lifetime.

When you decide to use the services of a mortgage broker, real estate agent or other real estate professional, do your homework first to make sure your real estate professional has an untarnished reputation. Ask questions about their credentials and licenses. Research their company and names through the licensing organizations, such as the Real Estate Commission Board. Ask if any complaints have been lodged against them. Use the Better Business Bureau to review company complaints.

Get information in writing about their fees.

Never sign incomplete or blank documents. Read each document carefully. Ask for copies.

Do not hesitate to ask questions if there's something you don't understand.

Make sure you understand the various types of loans and how they work. Ask the lending institution for information. Decide which loan will work for you.

Provide your financial assets and debt obligations accurately. Providing fictitious or inaccurate information is fraud.

Don't assume everyone has your best interests at heart. Ultimately, you are responsible for the payment of your mortgage. Trust your instincts and don't get involved in the purchase of a home you feel you cannot afford. Don't be pressured into signing a contract you are not sure of.

There are many free resources. Use them!

Visit our website for more information about consumer fraud at [www.consumertaskforce.org](http://www.consumertaskforce.org) and for more information about other resources available to you.

We want you, our consumer, to be one less victim.

Thank you and happy October.

---

## **Spanish Version**

### **Mecklenburg County Consumer Fraud Task Force FRAUDE HIPOTECARIO EN CONTRA DEL CONSUMIDOR (USPIS) IR**

Hola, le habla una Inspectora Postal. El mensaje del mes es sobre "El Fraude Hipotecario". El servicio de Inspección Postal es miembro del grupo en contra del fraude en el condado de Mecklenburg. Muchos se preguntan como es que ocurre el fraude hipotecario. Le invito a compartir avisos que pueden utilizar, al comprar su casa o cuando decide a refinanciar su casa.

Recuerde, para consumidores como nosotros, la compra de su hogar significa la compra mas importante que hará en su vida.

Cuando usted decide utilizar los servicios de un profesional de bienes raíces, sea agente de bienes raíces o corredor hipotecario, haga su tarea primero, asegurándose que su profesional tiene una reputación establecida e impecable. Pregunte sin pena sobre sus credenciales y licencias.

Rebusque su compañía y nombres a través de las compañías licenciadoras, tales como La Comisión de Bienes Raíces. Pregunte si hay querellas en contra de ellos. Utilice el Better Business Bureau para el historial de querellas en contra de compañías.

Obtenga información por escrito sobre sus tarifas.

Nunca firme documentos blancos e incompletos. Lea cada documento cuidadosamente. Pida copias.

No vacile en preguntar si tiene dudas o no entiende algo.

Asegure que entiende los varios tipos de prestamos y como funcionan. Pida información a la institución financiera. Decida que préstamo le conviene más a usted.

Provea sus datos financieros y obligaciones correctamente. El fraude es proveer información incorrecta o ficticia en los documentos.

No asuma que todos estan interesados en sus mejores intereses. Últimamente, usted será responsable por el pago hipotecario. Confía en sus instintos y no se involucre en la compra de una casa que usted piensa no puede costear. No sienta presión en firmar un contrato con el cual tiene alguna reserva.

Existen muchos recursos gratuitos a su disposición. ¡Utilícelos!

Para mas información sobre el fraude al consumidor, visite nuestro enlace al [www.consumertaskforce.org](http://www.consumertaskforce.org). Recibirá más información sobre fraudes, recursos disponibles e información para reportar una querella.

Queremos que usted, nuestro consumidor, sea “una victima menos”.

¡Gracias y un feliz octubre!